

ESCORT導入事例

アークレイ インフィニティ株式会社 様 ARKRAY infinity, Inc.

導入範囲

- 業務サポート機能(サービス受付、サービス指示、作業報告)
- マネージメント機能(保守契約管理、サービス履歴管理、マスタ管理)
- 販売管理機能(受注管理、売上管理、請求管理)
- 在庫管理機能(入在庫管理、棚卸管理)

- アークレイ株式会社の医療検査機器の修理や保守点検を主業として、他の医療機器メーカーの保守サービスも実施
- お客様相談室のCTI連携や、フィールドでのモバイル活用など、様々な場面で保守契約情報やサービス履歴を蓄積・共有・活用し、業務効率とサービス品質の向上を実現
- 多彩な保守契約に対応するために、契約によって異なる売上・請求を一元管理し、債権管理業務の効率化を実現

※ CTI: Computer Telephony Integration(コンピューター電話統合)

■ 企業概要



設立	2004年2月24日
本社	滋賀県甲賀市
主要拠点	札幌、東京、大阪、福岡など21拠点
資本金	1,000万円
従業員数	90名
事業内容	健康科学メーカーのアークレイ株式会社を核として、アークレイインフィニティ株式会社は特徴のある保守・メンテナンスサービスやISO・日本病院評価機構などに対応したトレーサビリティ代行サービスを実施。また、完全にリフレッシュされた、アークレイ認定中古機の販売も行っている。