

# ESCORT導入事例

## 加賀コンポーネント株式会社 様 (プロジェクター事業) KAGA COMPONENTS CO.,LTD

### 導入範囲

- 業務サポート機能(コール受付、サービス指示、サービス報告)
- マネージメント機能(納入品管理、修理履歴管理)
- 販売管理(受注)
- オプション機能(引取修理、部品販売)

- ESCORT導入により業務プロセスの標準化とアフターサービスに必要なデータの一元化を実現
- ESCORTに蓄積された顧客データを営業活動に結び付け、受注の拡大を実現
- コール受付時に修理履歴情報を参照しスピーディーな問合せ回答を実現、顧客満足が向上
- ESCORTのみでコール受付業務を実現することにより、CTIを廃止してコストダウンを加速

### ■企業概要



設立 1968年3月18日  
本社 東京都台東区  
拠点 大阪営業部、新潟工場、熊本工場  
香港、中国、マレーシア

資本金 400百万円  
従業員数 285名(2009年4月1日現在)  
売上高 120億円(2008年度)  
事業内容

電源機器の総合メーカーとして、高性能かつ低コストの製品づくりを展開。エレクトロニクス分野の総合商社として、長きにわたる実績を有する加賀電子の商社機能と、幅広いEMS事業で実績を持つ自社の生産技術を結集し設計、製造したTAXANブランドのプロジェクターは、小型モデルからハイパフォーマンスモデルまで充実したラインナップを取り揃えている。

**KGCOMP**  
加賀コンポーネント株式会社